

Privacyverklaring Bibliotheek Huizen – Laren –Blaricum

Bijgewerkt op 2 maart 2021

Wanneer u een overeenkomst met ons aan gaat, zoals een bibliotheeklidmaatschap, is het voor onze bedrijfsvoering noodzakelijk dat wij naar uw persoonsgegevens vragen. Er worden steeds meer zaken online geregeld zoals de kaartverkoop en ook kunt u zich aanmelden voor onze nieuwsbrief op <https://www.bibliotheekhlb.nl/actueel/aanmelden-nieuwsbrief.html> . Wij vinden het daarom belangrijk dat wij uw privacy beschermen.

Bescherming van persoonsgegevens

Bibliotheek Huizen – Laren – Blaricum respecteert uw privacy en zorgt ervoor dat de persoonlijke informatie die u aan ons geeft - in een van onze bibliotheekvestigingen in Huizen of Laren of op onze website - altijd vertrouwelijk en in overeenstemming met de wet Algemene Verordening Persoonsgegevens wordt behandeld.

Privacyverklaring

De volledige Privacyverklaring leest u op [bibliotheekhlb/over ons](https://www.bibliotheekhlb.nl/over-ons). Als u naar aanleiding hiervan vragen heeft, kunt u een e-mail sturen naar privacy@bibliotheekhlb.nl

Privacyverklaring

In deze privacyverklaring zetten wij uiteen hoe wij omgaan met de persoonsgegevens die wij van u verwerken.

Voor de Stichting Bibliotheek Huizen – Laren – Blaricum is de bescherming van uw persoonsgegevens belangrijk. Wij zijn een laagdrempelige publieke instelling waar iedereen welkom is en waar u als klant veel vertrouwen in heeft. U moet er daarom op aan kunnen dat uw privacy beschermd is en blijft. Daarom houden wij ons aan de wet Algemene Verordening Persoonsgegevens. Deze wet is daarom ook uitgangspunt voor onze privacybeleid.

Waar gaat het nu om; persoonsgegevens

Als persoonsgegevens gelden alle gegevens die direct of indirect tot u te herleiden zijn. U kunt hierbij denken aan uw naam en adres, maar bijvoorbeeld ook aan uw betaalgegevens of uw leengegevens; de boeken die u leent.

Doeleinden van de verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van het door u afgesloten bibliotheeklidmaatschap, waaronder begrepen de registratie van de door u geleende en geretourneerde werken uit onze collectie
- Het incasseren van de contributie
- Het aanbieden van aanvullende diensten zoals e-books via www.onlinebibliotheek.nl

- Het nationaal gastlenen bij andere bibliotheken
- Om met u in contact te kunnen treden en te reageren op door u gestelde vragen
- Om u te informeren over praktische zaken rondom een activiteit (als u hiervoor toegangskarten heeft gekocht)
- Voor het kunnen verzenden van digitale nieuwsbrieven (hiervoor kunt u zich onderaan elke nieuwsbrief afmelden)
- Voor het kunnen verrichten van marktonderzoek en onderzoek naar onze dienstverlening
- Voor de naleving van wettelijke verplichtingen

Doorgifte aan derden

Uw gegevens zijn bij ons in vertrouwde handen. Er worden uitsluitend persoonsgegevens met derden gedeeld, die nodig zijn voor onze dienstverlening of als er een wettelijke plicht op rust.

Voor het verstrekken van onze dienstverlening worden persoonsgegevens met de volgende partijen gedeeld;

- De Provinciale Ondersteuningsinstelling ProBiblio.
ProBiblio is de serviceorganisatie voor alle bibliotheken in Noord- en Zuid-Holland. Zij beheren en onderhouden het bibliotheekstelsel waarin uw persoonsgegevens invoeren en waarin uw leenverkeer wordt bijgehouden.
- Andere bibliotheken i.h.k.v. interbibliothecair leenverkeer
U kunt via het interbibliothecair leenverkeer materialen opvragen uit de catalogus van andere bibliotheken. Mocht u een dergelijke aanvraag doen, dan zijn wij genoodzaakt enkele van uw persoonsgegevens door te geven aan de desbetreffende bibliotheek. Wij wijzen u er op dat de verantwoordelijkheid voor de zorgvuldige omgang met uw persoonsgegevens ligt bij deze externe bibliotheek. U kunt desgewenst bij de betreffende bibliotheek het beleid omtrent de verwerking van persoonsgegevens opvragen.
- Koninklijke bibliotheek
Via de website www.onlinebibliotheek.nl kunt u gebruikmaken van verschillende aanvullende diensten (Bijvoorbeeld e-books lenen. Zie de website voor het actuele aanbod). Deze website wordt geëxploiteerd door Koninklijke Bibliotheek. Om van deze diensten gebruik te kunnen maken, dient u op de website een account aan te maken. Wij wisselen op voorhand een beperkte set gegevens met Koninklijke Bibliotheek uit om het mogelijk te maken dat u door Koninklijke Bibliotheek als lid van de bibliotheek herkend wordt. Op het moment dat u een account op www.onlinebibliotheek.nl aanmaakt, geeft u toestemming voor het verstrekken van uw lidmaatschapsgegevens van bibliotheek Huizen –Laren - Blaricum aan Koninklijke Bibliotheek. Koninklijke Bibliotheek koppelt deze gegevens vervolgens aan dit nieuwe account. Zij verwerken deze gegevens overeenkomstig hun eigen privacy policy, welk is te vinden op www.onlinebibliotheek.nl. De Koninklijke Bibliotheek verwerkt deze gegevens overeenkomstig haar eigen privacyverklaring <https://www.onlinebibliotheek.nl/klantenservice/privacy-policy.html>.
Als u gebruik maakt van de diensten via www.onlinebibliotheek.nl en/of www.bibliotheek.nl, kunt u voor uw rechten als betrokkene rechtstreeks contact opnemen met de Koninklijke Bibliotheek. De Koninklijke Bibliotheek heeft hiervoor

modelbrieven ter beschikking gesteld op: <https://www.kb.nl/avginzage>.

- Door ons ingeschakelde leveranciers
Het kan zijn dat we een externe partij inschakelen om bepaalde verwerkingen voor ons uit te voeren. Denk bijvoorbeeld aan de verzending van onze nieuwsbrieven maar ook aan leveranciers die ons computerpark beheren zowel hardware- als softwarematig. Zij hebben toegang tot – een deel- van uw persoonsgegevens. Met hen maken we afspraken over het gebruik, de beveiliging en de geheimhouding van gegevens (“bewerkerovereenkomst”). Het komt er op neer dat deze derde partijen uw gegevens nooit voor hun eigen doeleinden mogen gebruiken.
- CBS (Centraal Bureau voor de Statistiek)
De bibliotheek levert persoonsgegevens van leden aan het CBS. Doel van deze samenwerking is het verrijken van onze ledengegevens met CBS data. Hierdoor kunnen wij onze dienstverlening naar onze leden verbeteren en gericht inzetten om nieuwe leden uit specifieke doelgroepen aan te trekken.
Wij zijn met het CBS overeengekomen dat het CBS uw persoonsgegevens kan gebruiken in het kader van het landelijk onderzoek onder bibliotheekleden.
Persoonsgegevens die wij delen met het CBS zijn geboortedatum, geslacht, laatste inschrijfdatum, ISIL-code van de basisbibliotheek waarvan men lid is, 6-posities postcode, huisnummer en huisnummertoevoeging (indien van toepassing) en de werkelijke peildatum waarop de gegevenslevering betrekking heeft.
Het CBS gaat zorgvuldig met uw persoonsgegevens om zodat ze goed beschermd zijn. Meer informatie hierover kunt u lezen in de [Privacyverklaring CBS](#).
U heeft het recht om bezwaar te maken tegen het beschikbaar stellen van uw gegevens aan het CBS door contact op te nemen met Bibliotheek Huizen – Laren – Blaricum.
- Afgifte op grond van wettelijke verplichtingen
Onder bepaalde omstandigheden zijn wij wettelijk verplicht uw gegevens af te geven aan overheidsinstanties (zoals politie/justitie, fiscus, etc.). Wij zullen uw gegevens alleen afgeven wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Het is ons niet altijd toegestaan u te informeren over een dergelijke afgifte.

Cookies voor analyse

Om het gebruik van onze websites te meten gebruiken wij de diensten Google Analytics. Daarmee wordt onder meer bijgehouden hoe bezoekers onze websites gebruiken, welke pagina's zij bezoeken, waar zij vandaan komen, waar zij op klikken en welke browser zij gebruiken. Met deze informatie kunnen wij het gebruiksgemak en de kwaliteit van onze websites verbeteren en kunnen bezoekersstatistieken worden opgesteld.

Google kan als leverancier van deze diensten de via de cookies verkregen informatie gebruiken voor hun eigen producten en diensten. Zij kunnen deze informatie aan derden doorgeven indien zij hiertoe wettelijk worden verplicht, of voor zover derden de informatie namens of in opdracht van Google of Adobe verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Zie ook het privacybeleid van Google Analytics.

Gebruik van uw gegevens voor marketing- en onderzoeksdoeleinden

Wij kunnen uw gegevens gebruiken voor marketingdoeleinden (zoals een op uw interesses toegespitst aanbod, onder andere op basis van uw leengedrag) en voor onderzoeksdoeleinden (zoals onderzoek naar de kwaliteit van onze dienstverlening). Als u niet wilt dat uw gegevens voor deze doeleinden worden gebruikt, dan kunt u dit kenbaar maken via onderstaande contactgegevens. Wij zullen dan het gebruik van uw gegevens voor deze doeleinden op korte termijn staken.

Vragen en recht op inzage en correctie

Als u vragen heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Bibliotheek Huizen – Laren - Blaricum, of als u deze gegevens wilt inzien of wijzigen, neem dan contact met ons op via onderstaande contactgegevens. Wij kunnen daarbij om uw legitimatie of een andere vorm van identificatie vragen. Wij zijn gerechtigd kosten in rekening te brengen bij uitoefening van het inzage-recht; deze kosten zijn wettelijk gemaximeerd.

Wijzigingen

Doordat de privacywetgeving van tijd tot tijd wordt aangepast en verbeterd, is ook dit Privacy Statement aan veranderingen onderhevig. Deze wijzigingen worden bekendgemaakt op onze website. Bibliotheek Huizen – Laren - Blaricum kan uw persoonsgegevens verwerken voor nieuwe doeleinden die nog niet staan vermeld in dit Privacy Statement.

Contactgegevens

Als u vragen heeft over dit Privacy Statement of ons privacybeleid, kunt u contact met ons opnemen met onze privacycoördinator via onderstaande gegevens.

Stichting Openbare Bibliotheek Huizen – Laren – Blaricum
Plein 2000-1
1271KK Huizen
035- 5257410
privacy@bibliotheekhlb.nl